



# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Beauvais, le 31 décembre 2019

## Labellisation des maisons France Services dans le département de l'Oise

Dans son discours du 25 avril 2019, le président de la République a affirmé sa volonté d'engager une profonde réorganisation de notre administration, en améliorant l'accessibilité des services publics en milieu rural. La circulaire du Premier Ministre, en date du 1<sup>er</sup> juillet 2019, précise les modalités de mise en place du réseau France Services et notamment les agencements imposant un socle de service minimal.

Dès janvier 2020, 6 maisons France Services seront inaugurées dans le département de l'Oise. Elles permettront de faciliter l'accès des habitants aux services publics, en particulier dans les zones rurales et les quartiers prioritaires de la politique de la ville. Les usagers pourront effectuer diverses démarches administratives dans un lieu unique et se renseigner auprès d'agents polyvalents, formés aux problématiques rencontrées. Les objectifs poursuivis par la labellisation France services sont d'accroître l'accessibilité des services publics et simplifier les démarches administratives, tout en renforçant la qualité des services publics proposés, partout sur le territoire.

Les MFS dispenseront neuf services liés aux démarches administratives du quotidien : ceux du ministère de l'Intérieur (aide au renouvellement des papiers d'identité, du permis de conduire et de la carte grise), des finances publiques (déclaration de revenus, appropriation du prélèvement à la source), de la Justice (accompagnement de l'utilisateur dans l'accès au droit), de l'assurance maladie, de l'assurance retraite, des allocations familiales, de Pôle emploi, de la Mutualité sociale agricole et de La Poste.

Une maison France Services sera créée à Betz et 5 maisons de service au public (MSAP) seront labellisées maison France Services en janvier 2020 au Coudray-Saint-Germer, à Grandvilliers, à Saint-Just-en-Chaussée, à Ressons-sur-Matz et à Crevecoeur-le-Grand.

Cette première vague de labellisation sera poursuivie afin de compter une maison France Services par canton d'ici 2022. Les autres MSAP du département feront l'objet d'un plan de montée en gamme en vue d'une seconde vague de labellisation, qui n'interviendront qu'au terme d'un processus rigoureux de sélection, afin que chaque nouvelle structure réponde au cahier des charges fixé par le gouvernement.

Services de l'État de l'Oise – contact presse

03 44 06 11 46 | 06 38 12 79 09 | [pref-communication@oise.gouv.fr](mailto:pref-communication@oise.gouv.fr)

[@Prefet60](https://twitter.com/Prefet60) | [@Prefet60](https://www.facebook.com/Prefet60) | [www.oise.gouv.fr](http://www.oise.gouv.fr)

1 Place de la préfecture - 60 022 Beauvais cedex – 03 44 06 12 34

Coordonnées par le préfet de l'Oise, les formations de tous les agents des structures concernées ont été réalisées, avec une formation « socle commun » assurée par le CNFPT en novembre dernier et une formation « socle partenaires » organisée par l'Institut 4.10 en décembre. Ces formations permettent de répondre aux attentes exprimées dans la Charte nationale d'engagement France Services et ainsi d'apporter aux usagers un service public ciblé et de qualité.

## **La première maison France Services du département sera inaugurée par le préfet de l'Oise au Coudray-Saint-Germer**

**le mercredi 8 janvier 2020 à 15h00**

(4 rue des Écoles, 60850 Le Coudray-Saint-Germer).

Si vous souhaitez participer, merci de bien vouloir confirmer votre présence par téléphone ou retour de mail avant le mardi 7 janvier 2020.