

Offre de stage

INTITULÉ DE L'OFFRE : Assistant auprès du chargé d'accueil et d'information

DIRECTION OU SERVICE : DIRECTION DÉPARTEMENTALE DE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE DE L'OISE

LIEU DU STAGE : Circonscription de sécurité publique de Beauvais ou de Compiègne ou de Creil

Descriptif de l'employeur : Les trois circonscriptions de sécurité publique assurent des missions d'ordre public et accueillent les usagers dans le cadre de dépôts de plaintes, de demandes de renseignements ou de procédures en cours.

Nature du Stage :

Le ministère de l'intérieur accueille en stage des étudiants de toutes filières. Ces stages offrent une occasion de mettre en pratique les connaissances et compétences de ces étudiants. Ils permettent une initiation aux pratiques d'accueil et d'information du public.

Emploi : Service civique

Niveau : BEP ou BAC

Durée : 6 mois

Gratification : Le stagiaire une indemnité financée par l'État de 473,04 euros net par mois quelle que soit la durée hebdomadaire du contrat.

Caractéristiques du stage :

- Orienter les usagers vers le(s) service(s) compétent(s),
- Mettre en relation et suivre la prise en charge des appels téléphoniques
- Renseigner les usager,
- Utiliser et alimenter l'application Accueil DDSP60.

Descriptif du profil recherché :

Compétences techniques souhaitées :

- connaître les techniques d'accueil (*dont accueil téléphonique*)
- savoir accueillir
- savoir gérer les conflits
- savoir s'exprimer oralement

Qualités souhaitées :

- rigueur
- motivation
- conscience professionnelle
- curiosité

Contacts pour renseignements et pour adresser CV + lettre de motivation :
ddsp60-infojob@interieur.gouv.fr

