



EnviTec Biogas France SARL Service

18 février 2020

1. Unité de Service EnviTec France

- EnviTec Biogas France Service est implantée en région parisienne.
- Adresse : 760 chemin de Pont Ste Maxence, 60150 COUDUN
- Administration, bureau et stockage des pièces détachées



2. EnviTec Service : Prestations

- **Support technique**

- ✓ Procédé de méthanisation (Fermentation, Pompes, Tuyauteries Gaz et analyse de gaz, etc...)
- ✓ Process de valorisation du gaz : EnviThan
- ✓ Entretien des moteurs de cogénération 3ème & 4ème – Séries GE Jenbacher / 2G
- ✓ Test fuites de gaz
- ✓ Remplacement par de nouvelles installations (Restructuration ou agrandissements)
- ✓ Atelier de réparation pour petites pièces
- ✓ Différents types de contrats (Full Service ou Service à la Demande)

- **Service Biologique**

- Consultation Biologique
- Journal biogaz
- Additifs
- Support du service : 24/7 hotline en français
- Traitement de situations d'urgence, interventions "non planifiées"
- Disponibilité de pièces / gestion d'entrepôt de pièces
- Fourniture pendant le weekend
- Gestion de garantie pour les constructions EnviTec

3. Etendue des services techniques et biologiques

„Service de valorisation du gaz - EnviThan“

Maintenance technique pour EnviThan (Système de valorisation du gaz):

▪ Etendue :

- ✓ Assurer toutes les maintenances planifiées ou non planifiées du service maintenance selon les spécifications des fabricants
 - EnviThan:
 - Intervention préventive (planifiée) de service (pièces détachées, main d'oeuvre et déplacement)
>= 3 mois,
 - Intervention corrective (non planifiée) de Services (pièces détachées, main d'oeuvre et déplacement)
- ✓ Remplacement des pièces d'origine, selon la tarification main d'oeuvre et déplacement (voir offre annexe service)
- ✓ Hotline technique (24h/7j)

4. Etendue des services techniques

„Service pour la partie méthanisation

Service à la demande:

▪ Etendue

- ✓ Toute intervention de maintenance prévue par les fabricants des appareils
- ✓ Reste de l'unité :
 - Toute intervention préventive de service planifiée (pièces, main d'oeuvre et déplacement) ≥ 3 mois
 - Toute intervention corrective planifiée de service (pièces, main d'oeuvre et déplacement)
 - Le client pourra missionner EnviTec pour la réalisation de l'intervention, ou il pourra faire lui-même l'intervention (par une personne habilitée).
 - Les interventions réalisées par EnviTec seront facturées sur la base de rapport d'intervention comprenant pièces, heures de main d'oeuvre, déplacement, etc).
- ✓ Composants principaux :
 - Agitateurs, Pompes, Dissolveur, torchère, Analyseur de gaz, tapis de convoyage, vis de convoyeur, installations électronique, vannes, ...
- ✓ Bureau d'aide technique / hotline (24h/7j)

5. Etendue des services biologiques

„Service Biologique “

Consultation Biologique & Service:

▪ Etendue

✓ Consultation biologique

- Rapport hebdomadaire de données opérationnelles via le journal biologique
- Visite mensuelle sur site
 - Prélèvement mensuel sur site et envoi au laboratoire pour analyse, rdv avec le client et/ou l'opérateur avec des propositions d'amélioration biologiques)
- Analyses trimestrielles d'éléments

✓ Hotline Biologique (du lundi au vendredi de 8H00 à 17H00).