

Eureka



T e c h n o l o g y

EUREKA Technology, éditeur de la suite logicielle Temps Réel DISPATCH RTS

Historique

Créée en 2002, EUREKA Technology développe et commercialise la suite logicielle Dispatch Rts, destinée aux sociétés de Transport issues des marchés du Transport Express et de celui de la tournée régulière.

Forts de 20 ans d'expérience dans le domaine de la course et du transport, les responsables de l'entreprise disposent d'une connaissance fonctionnelle du secteur Transport et en maîtrisent les grands enjeux. En outre, ils possèdent une forte culture en informatique, telecom et internet.

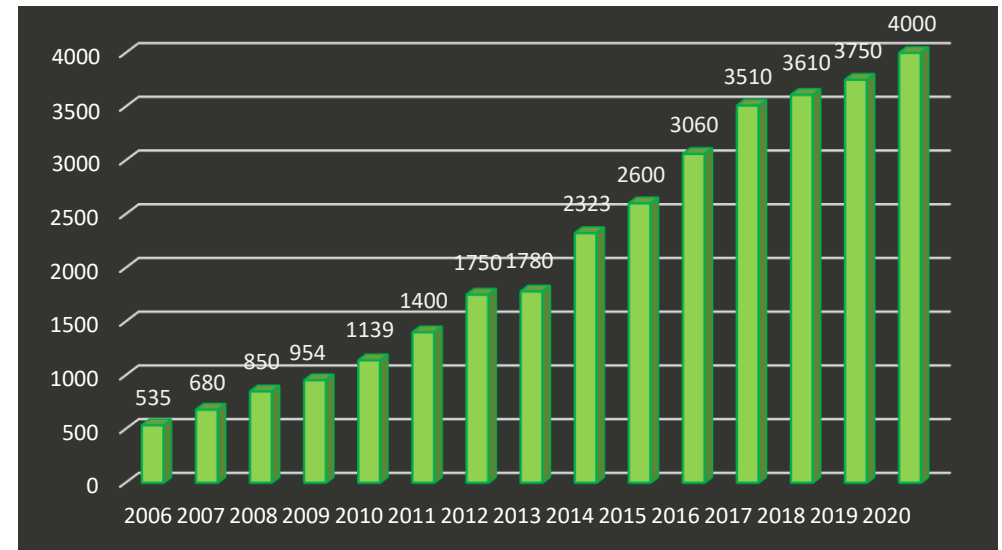
C'est la raison pour

son expertise dans les métiers du transport, un savoir-faire technique en développement informatique et technologies nomades.

Développée dans les toutes dernières technologies (Microsoft .Net, Web 2.0) la suite logicielle Dispatch est une solution interactive et communicante, construite sous forme d'architecture modulaire permettant de mettre en place des outils de gestion et d'exploitation Transport adaptés à toutes les entreprises :

- Quelle que soit la taille de leur structure
- Quelle que soit leur activité dans le secteur du transport :
 - ✓ Course à course de proximité
 - ✓ Course nationale / internationale
 - ✓ Courrier et colis Express
 - ✓ Affrètement
 - ✓ Messagerie/Distribution et e-commerce
 - ✓ Tournées régulières
 - ✓ Transport de personnes
 - ✓ Lot/Groupage

Croissance, Pérennité, Indépendance



Une quasi-croissance annuelle à deux chiffres depuis 15 ans.

Leader national incontesté dans le secteur du Course à course et du transport Urgent.

Plus de 30% du CA investi dans la Recherche et le Développement chaque année.

DISPATCH RTS EST UNE SUITE LOGICIELLE MULTI-METIERS :

Avec un seul et même logiciel, nos clients vont pouvoir gérer leurs différents métiers dans une logique de Temps Réel

EUREKA Technology, éditeur de la suite logicielle Temps Réel DISPATCH RTS

Une double expertise Technique et Métier : 37 collaborateurs au 1^{er} Janvier 2021

➤ Les associés :

Olivier Daubas, Directeur du Développement

- ✓ 54 ans - Co-fondateur d'EUREKA Technology en 2002, Gérant depuis 2005, a en charge la stratégie, le développement commercial et la gestion de l'entreprise.

Frédéric Chassagnette, Directeur Fonctionnel

- ✓ 54 ans - Co-fondateur d'EUREKA Technology en 2002, directeur fonctionnel de Dispatch RTS, il est l'expertise métier de l'entreprise

Nicolas Lanternier, Directeur Technique

- ✓ 41 ans. Ingénieur en Génie Logiciel, Associé, est à la direction technique de l'entreprise depuis son arrivée en mars 2005

➤ L'équipe de 34 « Eurékaïens » !!

L'équipe EUREKA Technology qui complète ce trinôme complémentaire d'associés, a été constituée pour offrir aux clients de l'entreprise la maîtrise d'une double expertise, d'une part dans les métiers du transport et d'autre part en développement informatique, technologies mobiles et plus largement NTIC.

La qualité du recrutement d'EUREKA Technology part du constat suivant : Le système d'information des sociétés de transport devra intégrer « génie logiciel », mobilité, géolocalisation, technologies web et décisionnel. Le recrutement de l'équipe est donc très largement axé sur des profils ingénieurs.

- ✓ 22 ingénieurs en développement dont un directeur technique, un architecte et un testeur

- ✓ 4 formateurs - experts métiers, ayant plus de 10 ans d'expérience en transport et Système d'Information
- ✓ 4 hotliners métier à la maintenance (13 ans d'expérience dans le transport)
- ✓ 1 responsable Reporting
- ✓ 2 ingénieur commercialUX
- ✓ 1 Admin système et Réseaux

Notre culture de « l'Urgence », Notre maîtrise technique et nos outils modernes nous ont appris à gérer sereinement les problématiques de Temps Réel

Nous sommes devenus des experts en traçabilité Temps Réel dans le tracking de :

- *missions ou prestations*
- *des marchandises/objets...*

Tout en offrant de nouveaux services (push d'information, reporting Temps Réel, extranet...)

DISPATCH REALTIME SUITE, la suite logicielle Temps Réel

Dispatch Rts

temps réel dédiée au transport, autrement dit un Transport Management System (TMS) composé d'un socle central et de différents modules qui permettent de relier les clients et/ou partenaires au service d'exploitation/dispatching, lui-même relié en temps réel aux chauffeurs/coursiers ou autres nomades de l'entreprise. Dispatch Real Time Suite équipe des sociétés de Transport œuvrant dans les métiers du Course à Course, de l'Urgence, de la Messagerie/Distribution/E-commerce, de la Tournée Régulière, de l'affrètement, de l'Express et du Transport de Personnes

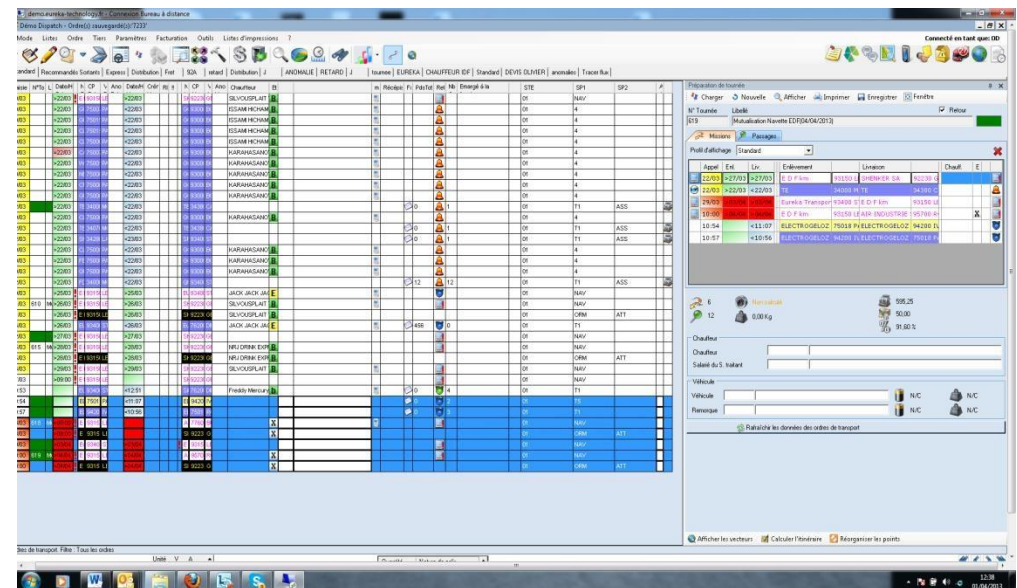
Progiciel Dispatch constitue le socle interactif de **Dispatch Real Time Suite**. Cet outil « métier » couvre l'ensemble des besoins attendus pour la gestion et l'exploitation d'une société de Transport :

- Saisie ultra-rapide (ordres et devis), Imports de missions dans tous les formats d'EDI y compris Temps Réel (flux webservices)
- Tarification automatique adaptée à tous les métiers
- Assistance à l'attribution, Planification
- Exploitation et traçabilité totale des ordres en Temps Réel
- Pré-facturation, Facturation, Gestion des règlements et des relances
- Analyses statistiques, Exports de données

Dans une logique d'optimisation de votre organisation, Dispatch intègre également de très nombreuses fonctionnalités telles que :

- Gestion des tournées régulières avec ou sans tracking Temps Réel.
- Scan automatique des preuves de livraison
- Rattachement de documents aux ordres de transport via drag & drop et/ou clic to scan
- Module de push fax/mail/sms automatique sur états et sous-états de missions, anomalies, factures, relances clients et fournisseurs...
- Gestion de la qualité, gestion des anomalies et litiges

- Gestion des temps de service,
- Gestion du colisage (optimisation du taux de remplissage, gestion des équivalences d'unités...),
- Création de secteurs et de zones géographiques personnalisés,
- Planning graphique interactif (assistant à la préparation de tournées)



Les clients Dispatch utilisent TOUS le même socle, quel que soit leur métier. Ils bénéficient des évolutions permanentes de la suite logicielle Dispatch qui leur garantissent les meilleurs gains de productivité et leur permettent d'offrir, à leurs propres clients, les services les plus innovants.

Ces avancées fonctionnelles, incluses dans le contrat de maintenance, tiennent compte des préoccupations, idées et suggestions de chacun de nos clients.

DISPATCH REALTIME SUITE, la suite logicielle Temps Réel

Des outils modernes et évolutifs

La suite logicielle Dispatch est développée dans les dernières technologies (Web 2.0, Microsoft.net) et s'appuie sur la base de données relationnelle Microsoft SQL Server, permettant la gestion de volumétries importantes.

Les technologies .net, standard reconnu dans le monde du développement, permettent un vrai développement distribué : Dispatch RTS peut fonctionner en mode client-serveur, en mode Web, sur des pockets PC, des téléphones portables, des assistants personnels, avec une même architecture de programmation et ce, en toute sécurité. Elles sont utilisées par des millions de développeurs dans le monde et garantissent de ce fait leur évolution dans le temps.

Des modules à forte valeur ajoutée

Dans le cadre de son architecture modulaire, le progiciel Dispatch RTS permet d'associer, au socle de base, une gamme de modules « Temps Réel » à forte valeur ajoutée, qui peut être déployée en fonction des spécificités métier.

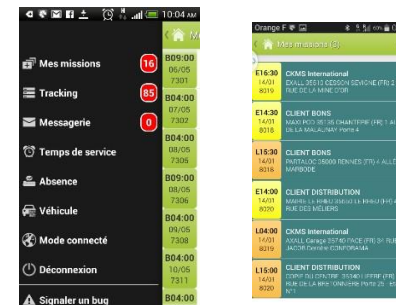
Les modules :

➤ Dispatch Web

la société de transport : saisie et suivi des missions par le client ou partenaire depuis le web (Preuve de livraison, Photos de litige, suivi cartographique, horodatage de tous les évènements liés à la mission...), statistiques et reporting, édition et consultation de bordereaux de livraison, édition et consultation de factures.

➤ Dispatch Mobile Workflow

entre le service d'exploitation et les chauffeurs/coursiers : en attribuant la mission à son chauffeur dans Dispatch, l'exploitant génère l'envoi automatique du contenu de la mission sur le terminal mobile du chauffeur. Celui-ci accusera réception et validera automatiquement la prise en charge de la mission, l'enlèvement, la livraison, les anomalies, des photos de litige..., et de nombreux autres évènements liés à la vie du transport. Les informations sont transmises en temps réel à Dispatch et génèrent des push mails/fax/sms automatiques.



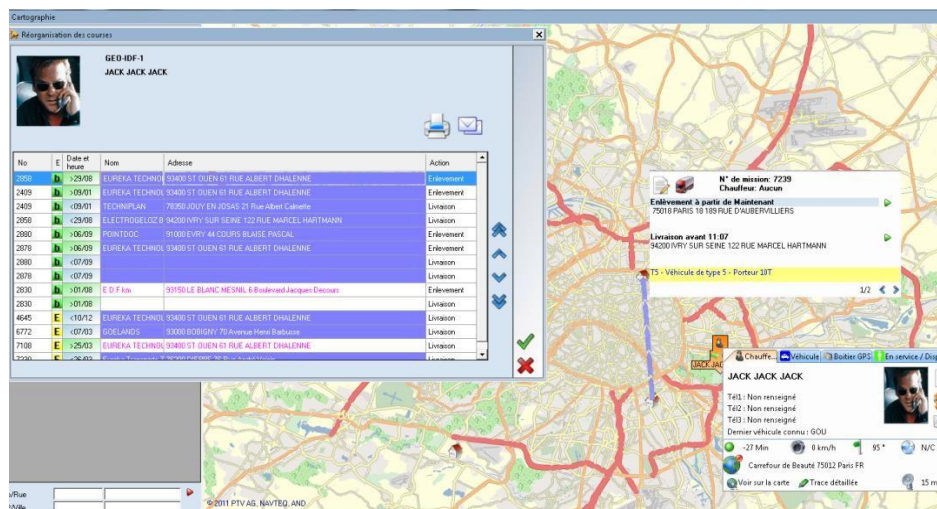
Dispatch Mobile Workflow vous permet également de scanner des colis et des points de passage via pda durci ou simple smartphone.

La véritable spécificité de notre technologie unique appelée « Workflow » est une personnalisation rapide et à bas coût de vos applications mobiles dont l'objectif est de guider vos conducteurs dans l'exécution de leurs déclaratifs effectués depuis leurs smartphones ou pda, qu'ils soient en environnement Apple, Android, Windows ou Windows Mobile 6.5.

Respect des process de vos clients et exhaustivité des remontées terrain assurée !!

DISPATCH REALTIME SUITE, la suite logicielle Temps Réel

- **Dispatch Geolocalisation** est le lien permanent temps réel permettant d'intégrer le géo-positionnement au sein de la solution Dispatch : géocodage d'adresses, calculs de distances/durées des transports, calcul des émissions de CO2, géo-positionnement des puces GPS (boîtiers GPS, smartphones, pda, tablettes...), affichage cartographique des ordres de transport dans Dispatch et dans Dispatch Web, assistant à la préparation de tournées... Les filtres de recherche de DISPATCH permettent de traiter sur le même écran le temps réel ET le prévisionnel d'exploitation.

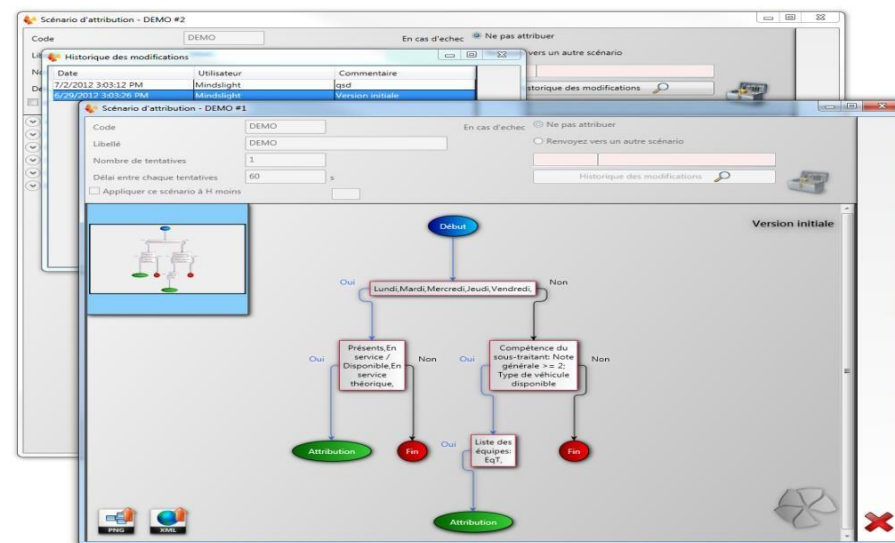


- **Dispatch D2D** est le lien permanent temps réel entre plusieurs sociétés utilisant Dispatch. C'est un véritable Espace collaboratif entre partenaires : les sociétés de transport équipées de DISPATCH, qui le souhaitent, peuvent partager en temps réel, des flux et des missions de transport en évitant les opérations de ressaisie. Tous les aspects de l'exploitation, de l'attribution à la tarification sont gérés automatiquement et en temps réel.

- **Dispatch Scan POD** dématérialise les bordereaux de transport émargés via signature électronique, photographiés ou scannés en masse. Les preuves de livraison sont automatiquement rattachées aux ordres de transport dans le TMS Dispatch, mises à disposition en temps réel aux donneurs d'ordres depuis le portail DISPATCH Web et intégrées aux factures électroniques.

- **Dispatch Attribution Automatique** obéit en temps réel aux scénarii d'attribution entièrement modulables paramétrés par les sociétés de transport. En fonction de critères d'attribution et de règles multiples (géolocalisation temps réel, gestion des temps de service, colisage...), Dispatch Attribution Automatique sélectionne et/ou attribue automatiquement des ordres de transport aux prestataires transport (chauffeurs et/ou sous-traitants) les mieux à même de les réaliser.

- Exemple de scénario d'attribution :



DISPATCH REALTIME SUITE, la suite logicielle Temps Réel

- **Dispatch Module de Consultation Tarifaire des Sous-traitants** permet de consulter en temps réel par mission ou par tournée des lots de sous-traitants présélectionnés manuellement ou automatiquement.

Les réponses de vos sous-traitants sont stockées dans Dispatch ce qui vous procure un environnement statistique propice à évoluer en environnement 4 PL et une ouverture fonctionnelle vers une automatisation de l'attribution à un sous-traitant en fonction de règles bien précises. Couplé au moteur de pré-sélection et d'attribution automatique de Dispatch, nous visons 100% d'automatisation !

- **Dispatch Module de Gestion des Rendez-Vous** se plugge en temps réel au site internet de votre client E-Commerçant afin que ses clients sélectionnent un créneau de Rdv de livraison une fois leurs achats effectués. Il permet également au personnel de votre client ou aux clients de votre client de saisir un créneau de livraison sur leur application mobile développée en technologie Workflow par les équipes d'EUREKA Technology. Vos exploitants ouvrent des disponibilités de créneau, sont alertés en cas de besoin d'ouverture de nouveaux créneaux...

DISPATCH REALTIME SUITE, la suite logicielle Temps Réel

Les Références Clients d'EUREKA Technology :

Parce ce que leur système d'information se doit d'être le meilleur, ils nous font confiance :

- **Course à course de proximité** : Coursier.fr, Top Chrono.fr, Groupe ATV, Amplitude Communications, Bip Services, Cap Express, Pelican Courses, Course Travel Services (Globe Express), NRJ Express Services, Messagerie des Champs Elysées, Transports Granger, Agence Express Courses, Rush Liaisons Courses, Mach3, Paris Paname Courses, Capitale Courses, Gémeaux Courses, Fastcourses, Eagles Courses, Central Courses, Groupe Système Transport, EcoloCourses...
- **Tournée régulière** : SVP Transport, TZF (groupe ATV), Flash Transports, Les Goélands, Michel Greco SA (Luxembourg), Fastroad, Transeco Nantes...
- **Affrètement** : Asavinter, Mat Appro, Interlines, Transports Granger, 2LCM, HK Courses, ...
- **Course, Transport Urgent** : Gefco Special Europe, Gefco Transports Spéciaux, Groupe ATS-Europe, Globe Express, Sotrami, Phone Express, Groupe Cetup, HK Courses, Groupe MDS, Geodis Calberson Net Express Spécial, Envoyé Spécial Nord, Sunexpress, EURO/GSET, Perceval Express, Allofret, MPM Express, Partner Express, Europ Express, Defi Express (Luxembourg), Réseaux Express, CTD Express, UTE, Transflex, Direct Trans, Bansard Group...
- **Messagerie, Distribution/E-commerce, livraison à valeur ajoutée** : Euromatic, Michel Greco SA, NRJ garonor, Warning, Top Chrono.fr, Jiffy Online, Les Goélands (Groupe Brinks), LTM3, Kaplan, Globe Express,

Stafex, Innovia, AGX (Bruxelles), ULS Team, Boomerang, Lynxu, Groupe EuroCourses, Villefranche Express...

- **Lot, Groupage de Lot, Traction** : Groupe NRJ, STAFEX, Alter Ego Transport, Transports Allaire, RV FRET, Transports Baziret, Transports Dosches, TLN Navarre...
- **Colis et Courrier Express** : World Express Services (WES), Messageries des Champs Elysées, Allo Express Marseille, Transcourrier, UCT Transport, Coliwest, Allo Express Lyon...
- **Santé** : 360 degrés Services, Medical Recycling, Globe Express, CBM Mov'it, Groupe NRJ, AGX (Bruxelles), Trans Medi Services, Ats Santé, GC Santé, Minute Pharma, SafetyLog, France Colis Santé, Transbio, Kledys...
- **Transport de Personnes** : Fastroad, Amplitude Déplacements, Acsea...
- **Autres activités et Start-Ups** : Rapid Dépannage, Qui Ouvre, Groupe ISOWECK, GC Santé, Pitney Bowes/Total, Electrogeloz, Netto ...

*C'est en vous faisant gagner
que nous gagnerons !*






DISPATCH REALTIME SUITE, la suite logicielle Temps Réel



www.eureka-technology.fr

contact@eureka-technology



-  **Siège Social :**
66, Avenue des Champs Elysées -75 008 PARIS
-  **Service Commercial :**
40-42 Rue Gabriel Péri – 95 130 LE PLESSIS
BOUCHARD
-  **Service R&D :**
1 Rue d’Albisson – 34000 Montpellier

